



Submission «Cloud ICT-Betrieb & Support»

Anhang 4: Angaben zu Referenzen Anbieterin

Zugestellt an:
Diverse Anbieter

Erstellt von:
Gemeinde Buchrain
Hauptstrasse 18
CH-6033 Buchrain

25. September 2024

Version: Nr. 1.0
Datei: Anhang 4_Angaben Referenzen V1.0

Inhaltsverzeichnis

1.	Angaben zur Unternehmung	3
2.	Referenzangaben.....	4
2.1.	Referenz A	4
2.2.	Referenz B	5
2.3.	Referenz C	6

Präambel

Dieses Dokument wurde von der Gemeinde Buchrain erarbeitet. Die Autoren des vorliegenden Dokumentes erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit desselben. Trotz aller Sorgfalt können Fehler nie ganz vermieden werden. Es wird daher, im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten, keine Haftung für Schäden aus den Folgen von fehlerhaften oder unvollständigen Angaben übernommen.

Bei allfälligen Fehlern in den Dokumenten sind diese umgehend der Beschaffungsstelle zu melden.

Wenn Personen im Rahmen dieser Submission Informationen erhalten, welche weder offenkundig noch allgemein zugänglich sind, sind diese dazu verpflichtet, Stillschweigen darüber zu wahren. Dies gilt insbesondere auch für Informationen aus diesem Dokument und dessen Anhängen sowie für Informationen, die auf anderem Weg verbreitet werden.

Dieses Dokument ist ausschliesslich für den Gebrauch im Zusammenhang mit dieser Ausschreibung bestimmt. Es darf nur auf Grund einer schriftlichen Genehmigung ausserhalb des bestimmten Empfängerkreises, als Ganzes oder auszugsweise in irgendeiner Form vervielfältigt oder verarbeitet werden.

1. Angaben zur Unternehmung

Bezeichnung	Angaben
Firmenname	<i>achermann ict-services ag</i>
Firmenanschrift	Geschäftshaus Pilatushof Grabenhofstrasse 4 6010 Kriens
Telefon Firma	<i>Tel +41 41 417 11 11</i>
Ansprechperson	<i>Borkowetz Rolf</i>
Telefon	<i>Tel +41 41 417 11 04</i>
E-Mail	<i>info@achermann.swiss</i>
Internet	<i>www.achermann.swiss</i>

2. Referenzangaben

2.1. Referenz A

Bezeichnung	Angaben
Projektname	<i>Auslagerung in die «achermann govcloud» und Realisation eines Managed Modern Workplace</i>
Auftraggeber	<i>Gemeinde Meggen</i>
Kontaktperson	<i>Stephan Lackner, Leiter Finanzen und Controlling</i>
Telefon Kontaktperson	<i>+41 41 379 82 27</i>
Kurzbeschreibung (Projektumfang und Zielsetzung)	<i>Planung, Realisation und Betrieb der gesamten ICT-Umgebung (Client-Management, Netzwerk, Security) der Gemeindeverwaltung Meggen, mit dem Ziel, die Arbeitsweise effizienter und mobiler zu ermöglichen.</i>
Leistungen (Worin bestand / besteht Ihre Leistung?)	<i>Als IT-Dienstleister unterhalten und betreuen wir seit vielen Jahren die komplette IT-Infrastruktur der Gemeinde Meggen. Seit 4 Jahren bezieht die Gemeinde Meggen ihre ICT-Services aus der «achermann govcloud» im Datacenter von achermann. Neben den virtuellen Clients basierend auf VMware Horizon, wurde 2023 und 2024 die Lösung durch den Managed Modern Workplace ergänzt und sämtliche Mitarbeiter mit einem mobilen Arbeitsgerät (Notebook) ausgerüstet. Zum Serviceumfang gehören auch die Realisation und der Betrieb der kompletten Netzwerkumgebung, bestehend aus Firewalls, LAN- und WLAN-Komponenten für die Gemeindeverwaltung und die Schule. Aktuell wird eine Ablösung der VMware Horizon Umgebung durch den Einsatz von Azure Virtual Desktop (AVD), wie für die Gemeinde Buchrain angeboten, geprüft. Die Server bleiben im achermann Datacenter bestehen.</i>
Mengengerüst (Anzahl Benutzer und Standorte sowie weitere Kennzahlen)	<i>85 Arbeitsplätze, 12 Server, 1 Standort, rund 50 WLAN-Access-Points, diverse LAN-Switches und ein Firewall-Konzept mit redundantem Cluster.</i>
Datum der Inbetriebnahme	<i>2020 bis 2024</i>
Aussagen zu Projekterfolg und Nutzen	<i>Steigerung der Arbeitseffizienz durch den Einsatz von Cloud-Technologien und Nutzung der neuen Möglichkeit, mobil arbeiten zu können. Sorglos-Paket, durch den achermann Managed Modern Workplace (MMWP) und Kosteneinsparung gegenüber dem vorherigen ICT-Betrieb</i>

2.2. Referenz B

Bezeichnung	Angaben
Projektname	<i>Auslagerung in die «achermann govcloud» und Realisation eines Managed Modern Workplace</i>
Auftraggeber	<i>Gemeinde Ebikon</i>
Kontaktperson	<i>Yves Brönnimann, Leiter IT / André Bucher, Projektleiter Digitale Transformation & IT-Support</i>
Telefon Kontaktperson	<i>+41 41 444 02 32 / +41 41 444 03 63</i>
Kurzbeschreibung (Projektumfang und Zielsetzung)	<i>Planung, Realisation und Betrieb der gesamten ICT-Umgebung (Client-Management, Netzwerk, Security) der Gemeindeverwaltung Ebikon, mit dem Ziel, die Arbeitsweise effizienter und mobiler zu ermöglichen.</i>
Leistungen (Worin bestand / besteht Ihre Leistung?)	<i>Als IT-Dienstleister unterhalten und betreuen wir seit vielen Jahren die komplette IT-Infrastruktur der Gemeinde Ebikon. Seit 4 Jahren bezieht die Gemeinde Ebikon ihre ICT-Services aus der «achermann govcloud» im Datacenter von achermann. Neben den virtuellen Clients basierend auf VMware Horizon, wurde 2023 die Lösung durch den Managed Modern Workplace ergänzt und sämtliche Mitarbeiter mit einem mobilen Arbeitsgerät (Notebook) ausgerüstet. Zum Serviceumfang gehören auch die Realisation und der Betrieb der kompletten Netzwerkumgebung, bestehend aus Firewalls, LAN- und WLAN-Komponenten für die Gemeindeverwaltung und das Zentrum Höchweid (Altersheim). Im Weiteren setzt die Gemeinde Ebikon auf ein «Security Operation Center» (SOC) von Sophos, welche Cyberangriffe schon vor einem Schadensereignis erkennt (MDR). Aktuell wird eine Ablösung der VMware Horizon Umgebung durch den Einsatz von Azure Virtual Desktop (AVD), wie für die Gemeinde Buchrain angeboten, geprüft. Die Server bleiben im achermann Datacenter bestehen.</i>
Mengengerüst (Anzahl Benutzer und Standorte sowie weitere Kennzahlen)	<i>Rund 110 Benutzer, 9 virtual Server, Connectivity Datacenter, Firewall, WLAN, Switch, Backup Tape, Service Manager, Secure Access, Secure E-Mail, M3565 Services, SLA Platin, Umsetzung Managed Modern Workplace, Sophos MDR</i>
Datum der Inbetriebnahme	<i>2020 & 2023</i>
Aussagen zu Projekterfolg und Nutzen	<i>“Dank dem achermann managed modern workplace bieten wir unseren Mitarbeitern einen sehr attraktiven und fortschrittlichen Arbeitsplatz» Zitat Yves Brönnimann</i>

2.3. Referenz C

Bezeichnung	Angaben
Projektname	<i>Sichere Sourcing-Lösung aus der «achermann govcloud» für die Gemeinde Beromünster</i>
Auftraggeber	<i>Gemeinde Beromünster</i>
Kontaktperson	<i>Daniel Riehl, Leiter Steueramt</i>
Telefon Kontaktperson	<i>+41 41 932 14 28</i>
Kurzbeschreibung (Projektumfang und Zielsetzung)	<i>Für die Gemeinde Beromünster übernimmt achermann die volle ICT-Betriebsverantwortung und leistet einen vollumfassenden 24/7 Support inkl. Monitoring der Systeme im dafür konzipierten Datacenter in Luzern. Im Jahr 2024 wurde der Managed Modern Workplace realisiert</i>
Leistungen (Worin bestand / besteht Ihre Leistung?)	<p><i>Die Gemeindeverwaltung Beromünster hat ihre IT-Infrastruktur in der Vergangenheit schon bei zwei unterschiedlichen Cloud-Anbietern gehostet. Aus unterschiedlichen Gründen wurden diese Partnerschaften gekündigt und im Herbst 2020 mittels einer Ausschreibung ein neuer ICT-Partner evaluiert. achermann ist-services ag erhielt den Zuschlag und betreibt seit 2021 35 Benutzer und 4 virtuelle Server in der "achermann govcloud".</i></p> <p><i>Im Jahr 2024 wurde die Lösung durch den Managed Modern Workplace ergänzt und sämtliche Mitarbeiter mit einem mobilen Arbeitsgerät (Notebook) ausgerüstet. Zum Serviceumfang gehören auch die Realisation und der Betrieb der kompletten Netzwerkumgebung, bestehend aus Firewalls, LAN- und WLAN-Komponenten für die Gemeindeverwaltung.</i></p> <p><i>Im Weiteren setzt die Gemeinde Beromünster auf ein «Security Operation Center» (SOC) von Sophos, welche Cyberangriffe schon vor einem Schadensereignis erkennt (MDR).</i></p> <p><i>Aktuell wird eine Ablösung der VMware Horizon Umgebung durch den Einsatz von Azure Virtual Desktop (AVD), wie für die Gemeinde Buchrain angeboten, geprüft. Die Server bleiben im achermann Datacenter bestehen.</i></p>
Mengengerüst (Anzahl Benutzer und Standorte sowie weitere Kennzahlen)	<i>Rund 35 Benutzer, 4 virtual Server, Connectivity Datacenter, Firewall, WLAN, Switch, Backup Tape, Secure Access, Secure E-Mail, M3565 Services, SLA Platin, Umsetzung Managed Modern Workplace, Sophos MDR</i>
Datum der Inbetriebnahme	<i>2020 & 2024</i>
Aussagen zu Projekterfolg und Nutzen	<i>In achermann unseren ICT-Partner sowie die zuverlässig funktionierenden Services haben wir grosses Vertrauen. Wir waren begeistert von der einwandfreien Migration sowie dem feinsäuberlich geplanten Projekt. Primärer Nutzen: achermann kümmert sich als kompetenter Ansprechpartner um die ICT-Anliegen der Gemeindeverwaltung und bietet uns diesbezüglich ein Rundum-Sorglos-Paket.</i>

Unwahre oder nicht gemachte Angaben führen zum Ausschluss des Anbieters (vgl. IVöB Art. 44).



Das unterzeichnende Unternehmen ermächtigt die Vergabestelle, bei den zuständigen Instanzen Auskünfte bezüglich Erfüllung seiner Verpflichtungen einzuholen. Es nimmt zudem zur Kenntnis, dass das Nichteinbringen der Selbstdeklaration oder falsche Angaben den Ausschluss von der Teilnahme an der Submission zur Folge haben.

Das unterzeichnende Unternehmen bestätigt mit nachstehender Unterschrift, dass alle seine Angaben richtig und verbindlich sind.

Ort, Datum: Kriens, 23.09.2024

Firmenstempel und rechtsgültige Unterschrift(en)

.....

DocuSigned by:  E76CD2D5FFE54FB:..... DocuSigned by:  61AD00EC6D24460:...